

INSTRUCTIVO

SERVICIO

“SEÑOR DE GIRÓN”

VIRTUAL

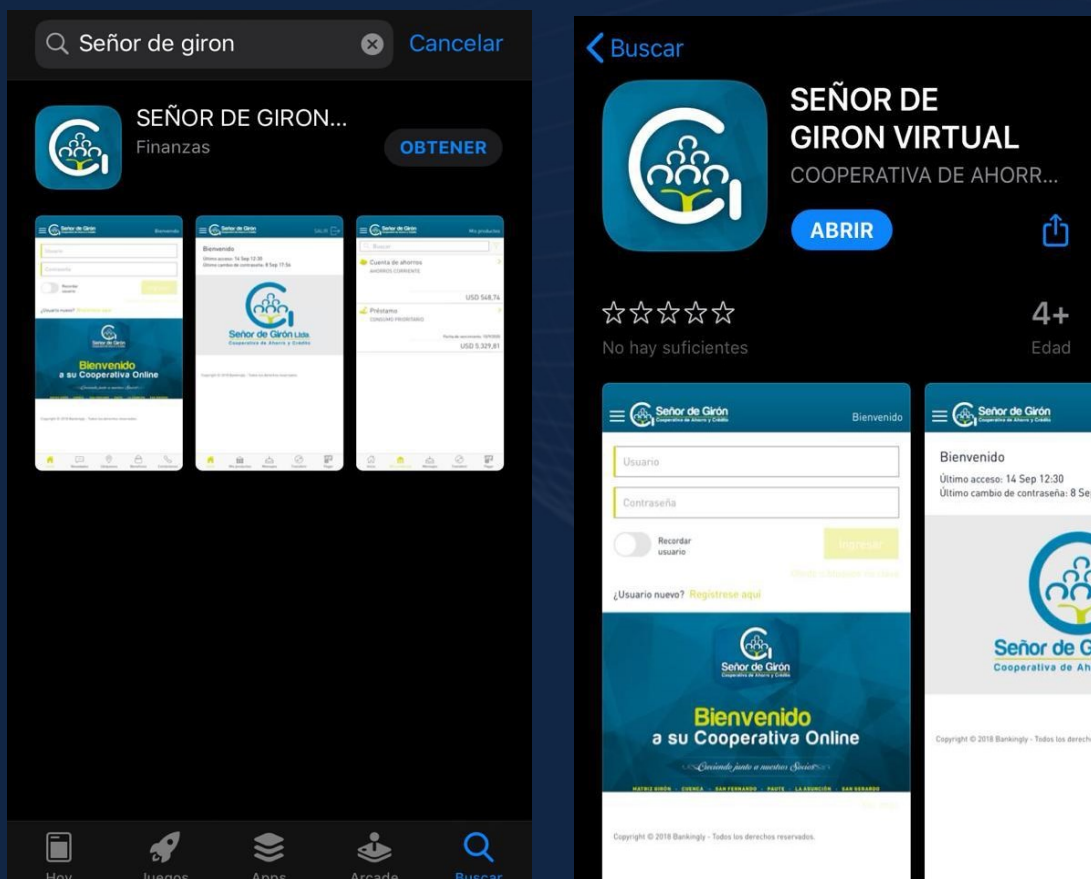
“Señor de Girón” Virtual, es una aplicación que brinda acceso a los servicios virtuales de la Cooperativa, el cual estará disponible las 24 horas del día y los 365 días al año.

REQUISITOS:

- Tener contratado el servicio “Señor de Girón” Virtual.
- Disponer de un teléfono inteligente que cumpla que mínimamente con las siguientes características:
 1. Smartphone con sistema operativo iOS 7 o superior.
 2. Smartphone con sistema operativo Android 4 o superior.

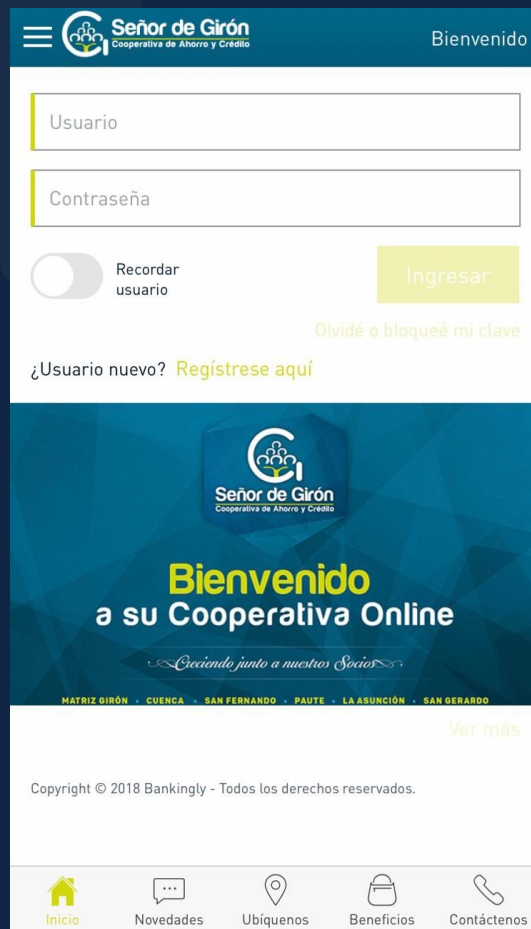
PROCESO DE INSTALACION DE LA APLICACIÓN

1. Ingrese desde su teléfono celular a Google Play o App Store, en el buscador digite “Señor de Girón” y seleccione la opción; obtener (iPhone) – instalar (Android) y luego abrir para ejecutar la aplicación.



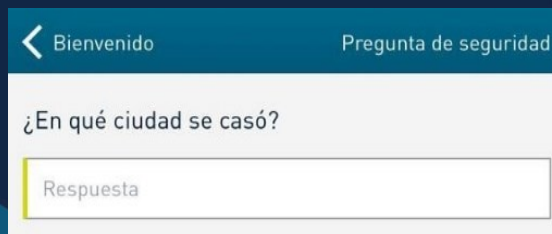
2. Al ejecutar el aplicativo se visualizará la imagen mostrada a continuación, donde se ingresará el usuario y contraseña, definido previamente en la Web Transaccional.

Nota: Las personas podrán solicitar el servicio pulsando la opción “registrarse aquí” y completar los pasos del proceso de contratación del servicio para aquellos que aún no cuenta con un usuario.



The screenshot shows the login interface of the Señor de Girón mobile app. At the top, there is a header with the app's logo and name, and a 'Bienvenido' greeting. Below the header are two input fields for 'Usuario' and 'Contraseña'. A toggle switch for 'Recordar usuario' is present, along with an 'Ingresar' button. A link for '¿Usuario nuevo? Regístrese aquí' is also visible. The main content area features a large 'Bienvenido a su Cooperativa Online' message with the app's logo and a list of branches: MATRIZ GIRÓN, CUENCA, SAN FERNANDO, PAUTE, LA ASUNCIÓN, and SAN GERARDO. A 'Ver más' link is located at the bottom right of this section. The footer contains a copyright notice for 2018 and a navigation bar with icons for Inicio, Novedades, Ubíquenos, Beneficios, and Contáctenos.

3. Para validar la información el aplicativo solicitará responder la pregunta de seguridad.



The screenshot shows a security question screen within the app. The header includes a back arrow, the word 'Bienvenido', and the title 'Pregunta de seguridad'. The main question is '¿En qué ciudad se casó?'. Below the question is a single-line text input field labeled 'Respuesta'.

SERVICIOS

1. Una vez superado el proceso de ingreso de sesión y pregunta de seguridad, el aplicativo permitirá el acceso a las opciones de consulta y transacciones.

- **AHORROS.** – Se muestra un menú donde puede consultar los saldos de las cuentas de ahorros vista y las últimas transacciones realizadas.

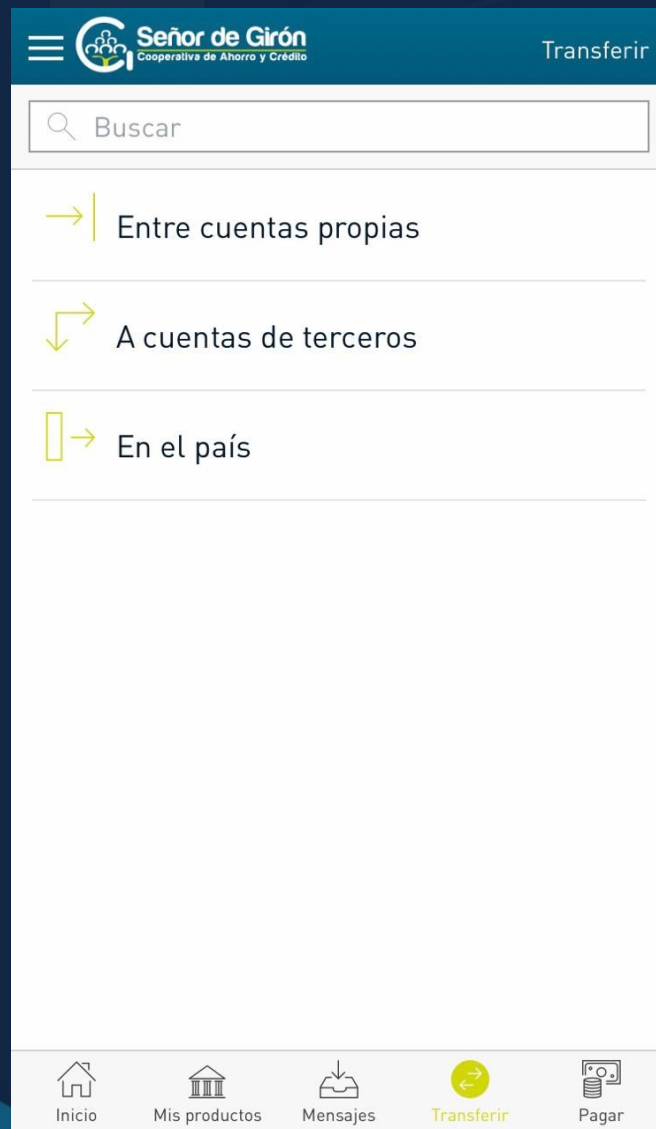


- **CRÉDITOS.** - En esta opción puede consultar el estado, saldos, tabla de pagos y otros aspectos relacionados al crédito.



- **TRANSFERENCIAS:** en esta opción se podrá realizar transferencias tanto internas entre cuentas de la cooperativa como a otras instituciones financieras dentro del país.

NOTA: para realizar una transferencia de cualquier tipo es requisito disponer de la cuenta del destinatario registrada en "Señor de Girón" Servicio Virtual, en la opción de registro de cuentas de terceros, caso contrario previamente se la deberá crear dentro del aplicativo.



- **PAGO DE TARJETAS DE CREDITO:** esta opción permite realizar el pago del consumo de tarjetas de crédito de instituciones financieras dentro del país.

NOTA: para realizar un pago de una tarjeta de crédito es necesario que este registrada la tarjeta a pagar en “Señor de Girón” Servicio Virtual, en la opción de registro de cuentas de terceros, caso contrario previamente se la deberá crear dentro del aplicativo.

[←](#) Pagar Tarjeta

Tipo de tarjeta

Tarjetas de crédito de terceros y otros bancos

Tarjeta a pagar

Pagar el saldo en USD

Monto a pagar

Total USD 0,00

Mínimo USD 0,00

Otro monto Ingrese un monto

Cuenta a debitar

Concepto

e-mail para confirmación

Cancelar Limpiar Continuar

OLVIDE O BLOQUEÉ MI CLAVE

Mediante la opción “Olvido o bloqueo de mi clave” en la pantalla de ingreso, podrá seleccionar la opción “olvido de clave” o “bloqueo de clave”, para recuperarla deberá ingresar el correo electrónico registrado al momento de la contratación del servicio y seguir las instrucciones emitidas por el aplicativo.

BLOQUEO O ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

En caso de pérdida o robo del dispositivo celular, se recomienda solicitar el bloqueo del usuario. Si desea bloquear o activar el servicio puede comunicarse al Call Center de la Cooperativa (07 2276592).

SUSPENSION DEL SERVICIO VIRTUAL

La suspensión del servicio podrá realizarse acudiendo a cualquiera de las oficinas de la Cooperativa.

RECOMENDACIONES

- Para mayor información comunícate al Call Center: 07 2276 592.
- Mantener constantemente actualizada la información de contacto registrada en la Cooperativa.
- Los cambios de información como el número celular y correo electrónico deberán ser comunicados de manera inmediata a la Cooperativa, con la finalidad de garantizar el acceso servicio.
- Todas las notificaciones que emita el servicio serán enviadas al correo electrónico registrado, estas incluyen:
 1. Notificaciones por registro, bloqueo y desvinculación del servicio virtual.
 2. Notificaciones por ingreso al servicio virtual vía APP o Web.
 3. Notificaciones y comprobantes por transferencias de cualquier tipo.

