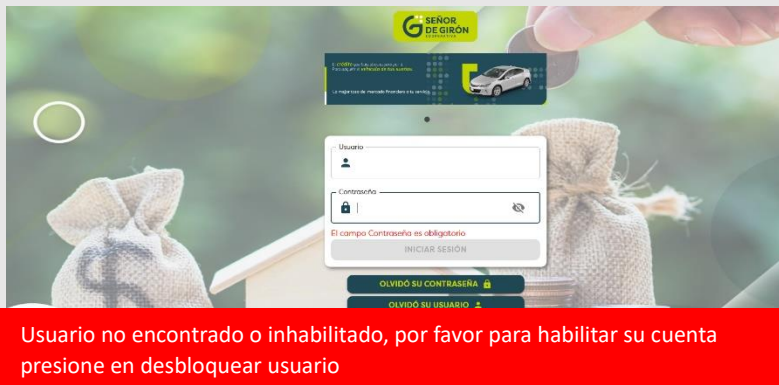


INSTRUCTIVO PARA DESBLOQUEAR / RECUPERAR USUARIO Y CONTRASEÑA

1. ¿QUE SUCEDE SI BLOQUEE MI CONTRASEÑA O USUARIO?

Cuando tu usuario o contraseña haya sido bloqueada, ya sea por multiples intentos erroneos o mala digitación, recibiras la siguientes notificaciones.



Para habilitar sigue los siguientes pasos

Presiona la opción:

- **DESBLOQUEAR USUARIO** y digita tu número de identidad



SEÑOR DE GIRÓN COOPERATIVA

Desbloquear Usuario

Escriba su identificación


ACEPTAR **ATRÁS**

#QueremosVerteCrecer

- Responde las preguntas de seguridad

Conteste la siguiente pregunta de seguridad.

¿Dónde nació?



Respuesta

La respuesta es obligatoria

ACEPTAR CANCELAR

- Digita el código OTP que te llegó a tu correo electrónico o celular.

Recuerda que el código OTP (One- Time- Password) es un factor único de autenticación.

04:55

Digite su Código

Este campo es obligatorio

CANCELAR

¡Listo!

Usuario habilitado satisfactoramente

Ya puedes ingresar a tu SG VIRTUAL DE MANERA HABITUAL.

2. ¿QUE SUCEDE SI OLVIDÉ MI CONTRASEÑA O USUARIO?

Lo podrás recuperar en 3 simples pasos

OLVIDASTE TU CONTRASEÑA

En la página principal o aplicativo móvil escoge la opción OLVIDE CONTRASEÑA.

1. Digita tu usuario y responde las preguntas de seguridad
2. Digita el código OTP que te llegará al correo electrónico o celular.
3. A tu correo electrónico o celular te llegará una contraseña genérica, ingresa al sistema y automáticamente te pedirá registrar una nueva.

Recuerda que eres el único responsable del manejo de tus contraseñas y usuarios.

OLVIDASTE TU USUARIO

En la página principal o aplicativo móvil escoge la opción OLVIDE USUARIO.

1. Digita tu número de cédula de identidad y responde la pregunta de seguridad.
2. Digita el código OTP que te llegará al correo electrónico o celular.
3. A tu correo electrónico o celular te llegará tu USUARIO

Recuerda que eres el único responsable del manejo de tus contraseñas y usuarios.

Cooperativa “Señor de Girón” Agredece por tu tiempo..