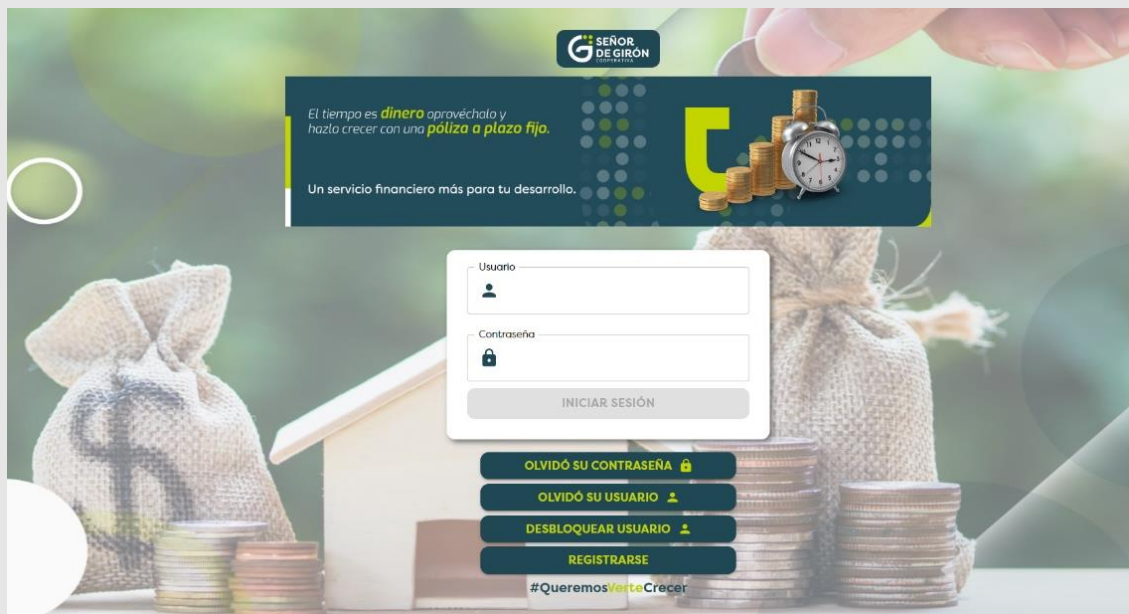


## INSTRUCTIVO PARA RECUPERAR USUARIO Y CONTRASEÑA

(SOLO PARA USUARIOS QUE YA DISPONEN DEL SERVICIO)

Te presentamos nuestra nueva imagen del Servicio SG Virtual



**IMPORTANTE.** – Si tu ingreso lo realizas desde tu móvil, **ELIMINA E INSTALA** nuevamente el aplicativo, recuerda que nos encuentras como **SG VIRTUAL**

Desde tu PC ingresa a la dirección

<https://sgvirtual.coacgiron.fin.ec/login>

Desde tú celular en las tiendas oficiales nos encuentras como:



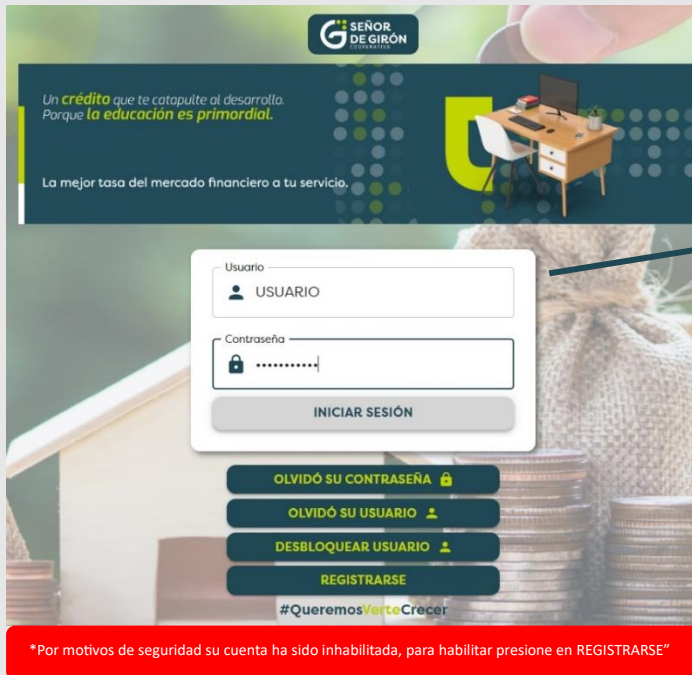
**ANDROID:**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gironmovil>

## IOS

<https://apps.apple.com/ec/app/sg-virtual/id6454143545>

### PASO 1



Digita tú usuario y contraseña que utilizabas anteriormente, presiona **INICIAR SESIÓN**; en la parte inferior izquierda se visualizará el siguiente mensaje **“Por motivos de seguridad su cuenta ha sido inhabilitada, para habilitar presione REGISTRARSE”**

Da clic en **REGISTRARSE** automáticamente se refleja la siguiente pantalla

Por seguridad, comprobaremos tu identidad

Al ingresar tus datos, autorizas a Cooperativa: "SEÑOR DE GIRÓN", que los verifique consultando cualquier fuente de información legalmente válida.

- Número de cuenta
- Usuario actual (Para usuarios nuevos se omite este paso)
- Código dactilar
- Número de identificación
- Número celular
- Correo electrónico registrado

**NUEVO USUARIO** **USUARIO REGISTRADO** **REGRESAR**

Escoge la opción

**USUARIO REGISTRADO**

**PASO 2**

Llena todos los campos solicitados.

**RECOMENDACIÓN: Para agilizar este paso ten a la mano tu LIBRETA DE AHORROS y CÉDULA DE IDENTIDAD.**

- 1 Número de cuenta.-** Revisa tu libreta y digita todos los números, recuerda que el número de cuenta tendrá que ser la que eres titular.

*f b Mw*

Cambiar

Por favor digita el código de la imagen

- 2 Usuario actual**
- 3 Código dactilar.-** ingresa solo los 6 primeros dígitos
- 4 Validación identificación.-** digita tú numero de cédula de manera continua
- 5 Número celular.-** Deberá ser el que está registrado en la cooperativa, seguidamente recibirás la siguiente notificación.
- 6 Correo electrónico registrado.-** Deberá ser el que tienes registrado en la cooperativa.

## **DATO IMPORTANTE**

**Dependiendo del país en que te encuentres, recibirás el código OTP para continuar con la configuración:**

**Recuerda que el código OTP ( One- Time- Password ) es un factor único de autenticación.**

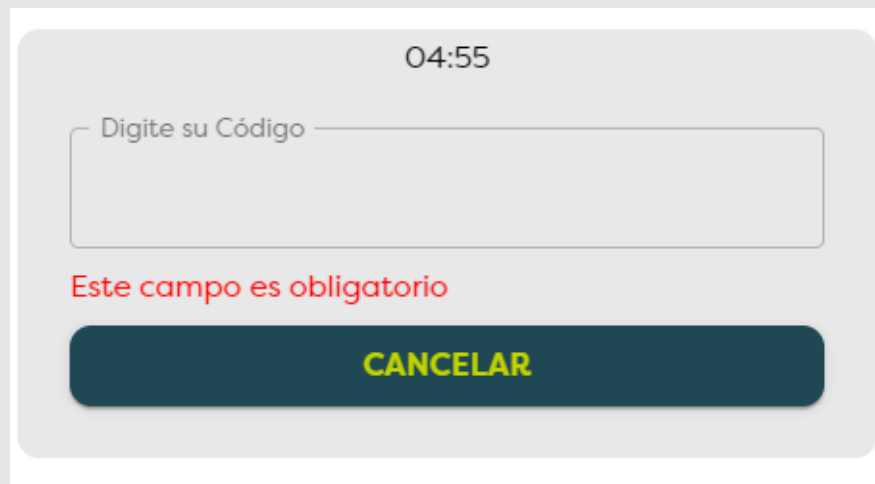
Desde el ECUADOR  
El código será enviado a  
tu celular.

Desde otros PAISES  
El código será enviado a  
tu correo electrónico.

**SEÑOR DE GIRÓN:**  
informa que el código para  
realizar su operación es  
0000 ingréselo en el SG  
VIRTUAL. IP 000 000 0000



## Digita el código OTP recibido



04:55

Digite su Código

Este campo es obligatorio

**CANCELAR**

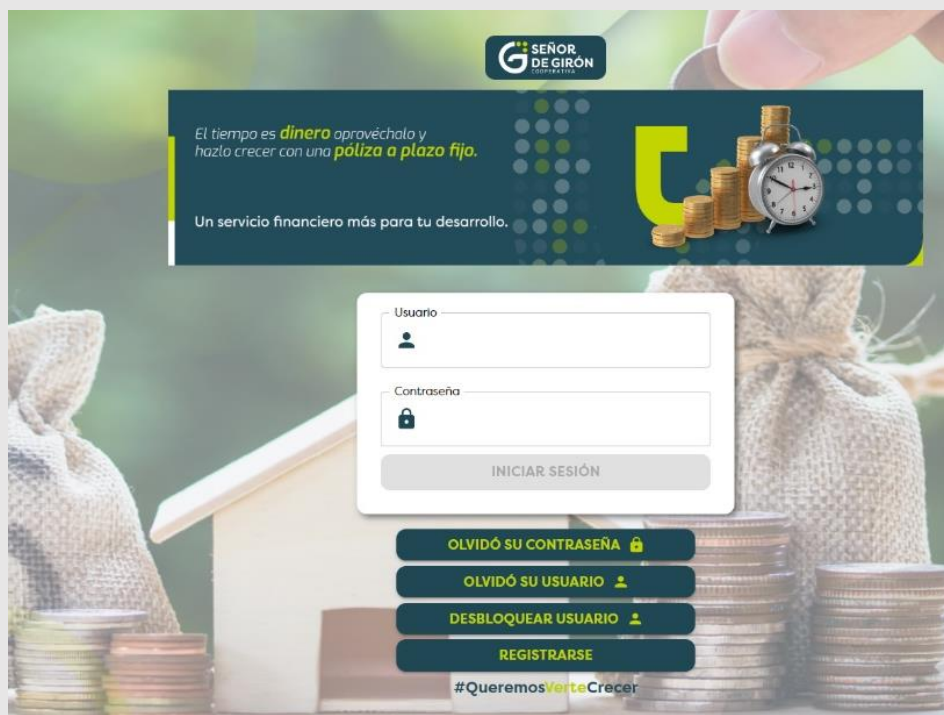
- 7 **Cambiar nombre de usuario.**- Digita un nuevo usuario con las siguientes características: Caracter numérico, letra minúscula / mayúscula, no contenga la identificación, mínimo 10 caracteres.
- 8 **Nueva contraseña.**- Digita una contraseña con las siguientes características: Caracter numérico válido, letra minúscula, letra mayúscula, carácter especial, contraseña mínimo 12 caracteres.
- 9 **Configuración:** Activa las notificaciones por MAIL

Acepta terminos y condiciones.- te recomendamos leer.

**USUARIO ACTUALIZADO SATISFACTORIAMENTE**

**PASO 3**

**Ingresa al Servicio SG Virtual con tus nuevas credenciales**



## Configura 3 preguntas de seguridad

### 1 Pregunta 1

Seleccione una pregunta  
Seleccione

### 2 Pregunta 2

Seleccione una pregunta  
Seleccione

### 3 Pregunta 3

Seleccione una pregunta  
Seleccione

### Dato Importante:

Ponemos a tu disposición 2 mecanismos de autenticación:

#### 1. CÓDIGO OTP (One- Time- Password):

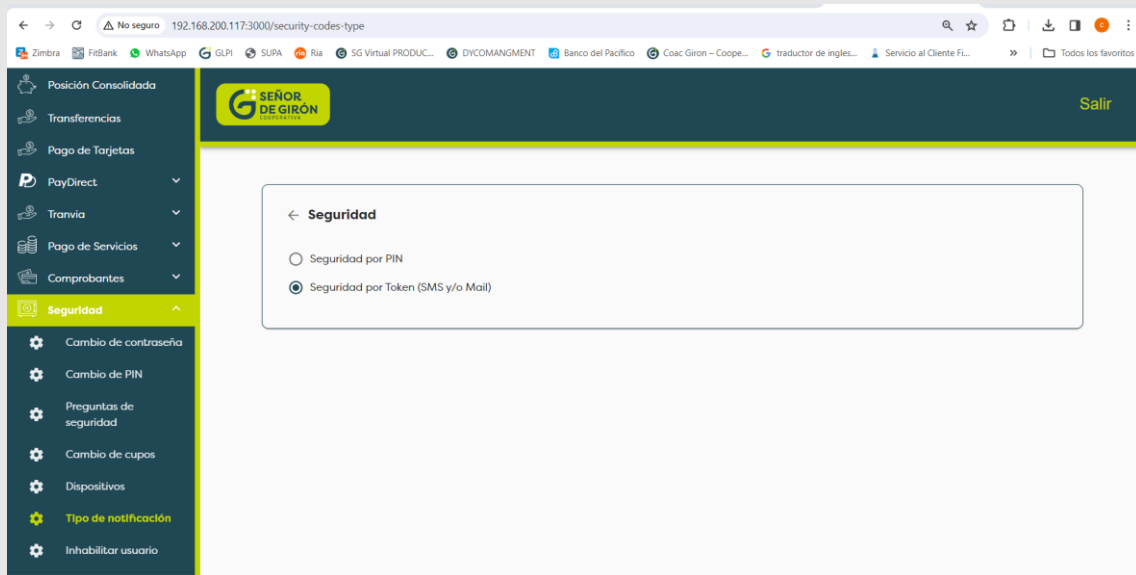
\* Dentro del país: te llegará un sms

\* Fuera del país: te llegará al correo electrónico.

#### 2. PIN (number of personal identification)

Token definido por el socio, comprendido por 6 caracteres numéricos

Para cambiar tu mecanismo de seguridad haz clic en la opción [SEGURIDAD](#)



**¡LISTO!**



Ahora tu cuenta ya está configurada y lista para ingresar en nuestro Servicio SG Virtual.

**Cooperativa “Señor de Girón” Agredecce por tu tiempo..**