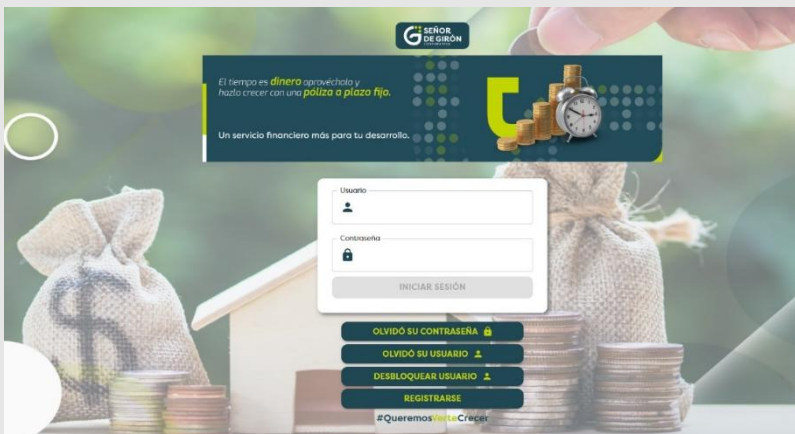


AFILIACIÓN, SUSPENSIÓN, REACTIVACIÓN, CANCELACIÓN Y SEGURIDAD DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

1. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO SG VIRTUAL

- El socio puede contratar el servicio SG Virtual sin costo, en cualquier agencia y ventanilla de la cooperativa.
- El Socio puede crear su usuario desde su PC en nuestra página Web o descargando la aplicación en su teléfono celular (instructivo de registro de usuario en el siguiente link: <https://www.coacgiron.fin.ec/sg-virtual/>)



Requisitos

- Número de cuenta.
- Código Dactilar.
- Cédula de identidad y/o pasaporte.
- Número de su teléfono celular.
- Correo electrónico.

Aclaraciones:

- El uso del servicio SG Virtual es totalmente gratuito

- La información acerca de accesos y operaciones realizadas en el servicio SG virtual, serán notificadas a través del correo electrónico y teléfono celular registrados.
- El costo de las transacciones externas se podrá visualizar en nuestra página web.

2. SUSPENSIÓN Y REACTIVACIÓN DEL SERVICIO SG VIRTUAL



- Si desea suspender el servicio de manera indefinida, o reactivarlo debe acercarse a nuestras Agencias o Ventanillas.
- Es facultad de la COOPERATIVA el actualizar, suspender y/o interrumpir la prestación del servicio, por razones de seguridad del SOCIO.

Requisitos

- Cédula de identidad y/o pasaporte.

3. CANCELACIÓN



- Para cancelar nuestro servicio deberá acercarse a nuestras agencias o ventanillas.

Requisitos

- Cédula de identidad y/o pasaporte.



4. SEGURIDAD

- Para asesoría en el servicio comuníquese a nuestro Call Center. 07 (392 20 23)
- EL SOCIO deberá mantener actualizada su información personal, entendiéndose como teléfono celular, correo electrónico, dirección de residencia u otro medio de contacto.
- En caso de pérdida, sustracción o robo de la clave de acceso, EL SOCIO debidamente identificado deberá informar inmediatamente a LA COOPERATIVA, por medio del servicio de Call Center 07 (392 20 23) , no siendo responsable LA COOPERATIVA de las operaciones que se hagan a cargo de las cuentas que EL SOCIO mantiene en la institución.
- El servicio será bloqueado indefinidamente y de forma automática al tercer intento fallido en ingreso de: Contraseña, Código OTP.

REPORTE DE OPERACIONES FRAUDULENTAS O NO RECONOCIDAS

- En caso de recibir un mensaje de ingreso o transaccional y no haber ingresado, proceda inmediatamente a bloquear su usuario a través de nuestro Call Center 07 (392 20 23)

Cooperativa “Señor de Girón” Agredece por tu tiempo..