

AVISO DE PRIVACIDAD – SOCIOS Y CONTACTO WEB

Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Girón

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su Reglamento General de aplicación y demás normativa aplicable, y garantizando su derecho a la autodeterminación informativa, la **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SEÑOR DE GIRÓN** (en adelante, “LA COOPERATIVA”) le informa sobre el tratamiento de los datos personales que recopila a través de su sitio web y en el desarrollo de la relación cooperativa y financiera con sus socios.

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales?

- **Cooperativa de Ahorro y Crédito Señor de Girón.**
- **Dirección:** Antonio Flor y Calderón, Girón – Azuay – Ecuador.
- **Correo electrónico en materia de protección de datos personales:** dpd@coacgiron.fin.ec

2. ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Recopilamos sus datos personales a través de los distintos canales habilitados por LA COOPERATIVA:

- **Canales digitales:** sitio web, formularios en línea, correo electrónico, WhatsApp, banca virtual y demás medios electrónicos.
- **Canales físicos:** oficinas, ventanillas, reuniones y atención presencial.
- **Canales de atención:** medios habilitados para gestionar consultas, solicitudes, requerimientos y reclamos.

Cuando usted ingresa información a través del formulario web, tratamos los datos que proporciona voluntariamente (por ejemplo, nombres, número de contacto, correo electrónico y el contenido de su mensaje).

3. ¿Qué datos personales tratamos?

- **Datos identificativos** (por ejemplo, número de cédula, nombres y apellidos).
- **Datos de contacto** (por ejemplo, correo electrónico, dirección, teléfono o celular).
- **Datos socioeconómicos, financieros y crediticios** necesarios para la relación cooperativa y financiera (por ejemplo, para la vinculación como socio, la apertura y administración de productos, la evaluación crediticia o la cobranza).

- **Datos de navegación y uso del sitio web** (ver sección 6).
- **Imágenes** captadas por sistemas de videovigilancia en oficinas y cajeros, con fines de seguridad.
- **Datos de las comunicaciones e interacciones** que usted mantenga con LA COOPERATIVA.
- **Datos personales de categorías especiales (sensibles):** LA COOPERATIVA únicamente tratará datos sensibles cuando resulte estrictamente necesario y con las salvaguardas reforzadas previstas en su Política de Protección de Datos Personales y en la LOPDP.

4. ¿Con qué finalidad y bajo qué base legitimadora tratamos sus datos?

Sobre la base de la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales solicitadas por usted:

- Atender, gestionar y responder las consultas, solicitudes o requerimientos ingresados por el formulario web o los demás canales.
- Gestionar la vinculación como socio/cliente y la apertura, administración y cierre de cuentas, depósitos, créditos y demás productos y servicios financieros.
- Contactarle por teléfono, correo electrónico o mensajería instantánea para brindarle la información o asesoría solicitada.

Sobre la base de su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco:

- Remitir comunicaciones comerciales, ofertas y boletines informativos, únicamente si usted marcó la casilla opcional correspondiente.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, tributarias y de reporte propias del sector financiero popular y solidario, incluidas las derivadas de la normativa de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), la Unidad de Análisis Financiero y Económico (UAFE), el Servicio de Rentas Internas (SRI) y demás autoridades competentes, así como la prevención de lavado de activos y financiamiento de delitos.

Sobre la base del interés legítimo:

- Garantizar la seguridad física y lógica de oficinas, cajeros, canales digitales e infraestructura tecnológica, incluida la videovigilancia.
- Prevenir y detectar fraudes y operaciones inusuales, y gestionar la cobranza de obligaciones vencidas.
- Remitir comunicaciones estrictamente informativas relacionadas con los productos y servicios ya contratados.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Para cumplir las finalidades señaladas, LA COOPERATIVA podrá comunicar sus datos, según corresponda, a:

- Autoridades y entidades públicas competentes en razón de sus atribuciones (por ejemplo, SEPS, UAFE, SRI, Superintendencia de Protección de Datos Personales, Función Judicial, entre otras).
- Proveedores que actúan como encargados del tratamiento y/o destinatarios, según corresponda, y que prestan servicios tecnológicos, de alojamiento, soporte, seguridad, cobranza u otros necesarios para la operación de LA COOPERATIVA.
- Asesores y auditores externos, cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o la defensa de derechos.

LA COOPERATIVA exige a dichos terceros el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Su información no será vendida ni comercializada.

6. Datos de navegación y cookies

Cuando usted utiliza nuestro sitio web, podemos recopilar datos de navegación tales como la dirección IP, el tipo de dispositivo y navegador, la fecha y hora de acceso, las páginas visitadas y demás información generada mediante cookies o tecnologías similares. Estos datos se utilizan para permitir el funcionamiento del sitio, mejorar la experiencia de navegación, mantener la seguridad y elaborar estadísticas de uso. Usted puede configurar su navegador para gestionar o deshabilitar las cookies; sin embargo, ello podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio.

7. ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Cuando su interacción se limite a una consulta a través del formulario web, conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para atenderla y darle seguimiento. Si la interacción deriva en la vinculación como socio o en la contratación de un producto o servicio, sus datos pasarán a formar parte de su expediente y se conservarán mientras se mantenga la relación cooperativa y financiera y, posteriormente, hasta por diez (10) años, o el plazo mayor que exija la normativa aplicable, para atender obligaciones legales, requerimientos, auditorías o la defensa de derechos.

Si usted autorizó recibir comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos para ese fin hasta que revoque dicho consentimiento.

8. Transferencias internacionales de datos

LA COOPERATIVA únicamente realizará transferencias internacionales de datos personales cuando el país de destino ofrezca un nivel adecuado de protección o cuando se implementen las salvaguardas y garantías exigidas por la LOPDP, su Reglamento y la normativa emitida por la autoridad competente. Toda transferencia internacional será informada previamente al titular, de conformidad con los principios de transparencia y lealtad.

9. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

LA COOPERATIVA aplica medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, y limita el acceso únicamente al personal autorizado que lo requiera para el cumplimiento de las finalidades descritas. Su información se encuentra protegida frente a accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o usos indebidos.

10. ¿Qué derechos tiene y cómo puede ejercerlos?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales; a rectificarlos y actualizarlos; a eliminarlos; a oponerse a su tratamiento; a solicitar la suspensión o limitación del tratamiento; a la portabilidad; a no ser objeto de decisiones automatizadas; y, a revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo a la revocatoria.

Para ejercer estos derechos o plantear cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos, puede dirigir su solicitud al Delegado de Protección de Datos Personales de LA COOPERATIVA al correo electrónico: dpd@coacgiron.fin.ec, indicando en el asunto “EJERCICIO DE DERECHOS DE TITULARES”. Su solicitud será atendida dentro del tiempo previsto en la normativa aplicable.

11. Vulneraciones de seguridad

Si usted tiene conocimiento de una posible vulneración de la seguridad que afecte la confidencialidad, integridad o disponibilidad de datos personales en custodia de LA COOPERATIVA, le solicitamos informarlo al correo electrónico señalado en este Aviso.

12. Cambios en el Aviso de Privacidad

LA COOPERATIVA podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas oportunamente a través de los canales oficiales de la organización.