



SEÑOR DE GIRÓN
COOPERATIVA



MANUAL DE USUARIO SG VIRTUAL.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Señor de Girón” pone a disposición de los socios el servicio SG Virtual, el cual les permitirá realizar transacciones y pagos desde la comodidad de su hogar con altos estándares de seguridad y calidad las 24 horas del día y los 365 días del año.

Para acceder al servicio te recomendamos leer detenidamente este manual de usuario.

ULTIMA MODIFICACIÓN: 28 de septiembre 2026

1. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO SG VIRTUAL

- El socio puede contratar el servicio SG Virtual sin costo, en cualquier agencia y ventanilla de la cooperativa.

REQUISITOS

- Documento de identificación.
- Suscripción de contratos.
- Datos actualizados (número de teléfono celular, correo electrónico).

2. CÓMO CREAR TU USUARIO EN SG VIRTUAL

Desde tu PC ingresa a la siguiente dirección:

<https://sgvirtual.coacgiron.fin.ec/login>

Desde tú teléfono móvil, en las tiendas oficiales nos encuentras como:



SG VIRTUAL

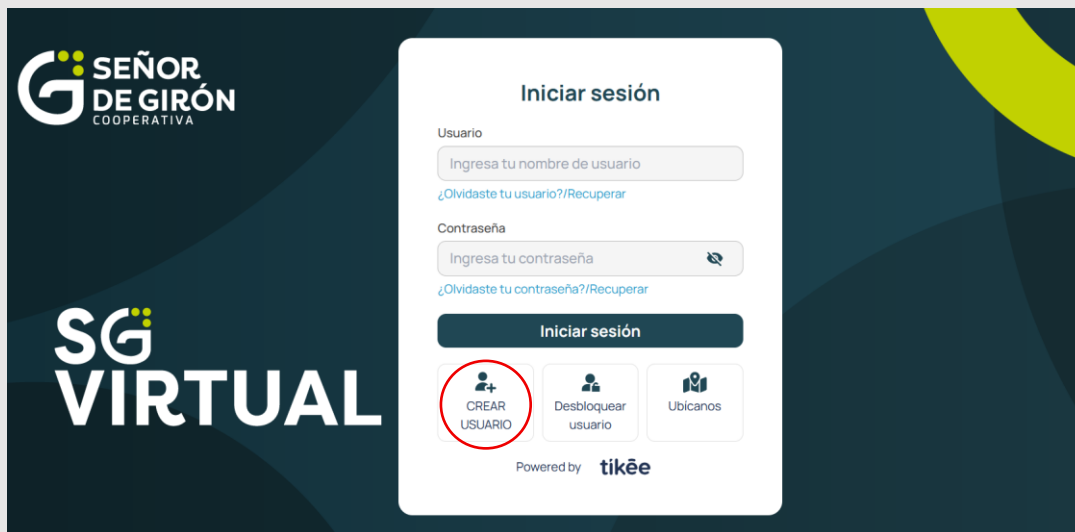
ANDROID: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gironmovil>

IOS: <https://apps.apple.com/us/app/sg-virtual/id6454143545>

PASO 1

En la pantalla inicial escoge la opción

CREAR USUARIO



PASO 2

Digita tu cédula de identidad



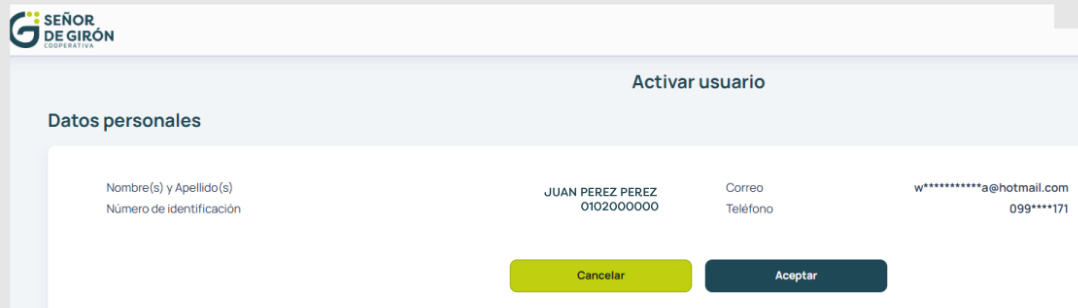
PASO 3

Verifica y acepta los contratos

- Contrato del SG VIRTUAL.
- Política de privacidad y protección de datos personales.
- Términos y condiciones.

PASO 3

Validación de datos



SEÑOR DE GIRÓN COOPERATIVA

Activar usuario

Datos personales

Nombre(s) y Apellido(s)	JUAN PEREZ PEREZ	Correo	w*****a@hotmail.com
Número de identificación	0102000000	Teléfono	099****171

Cancelar **Aceptar**

Importante

Verifica que tus datos sean correctos y estén actualizados. Los utilizaremos para enviarte notificaciones. Si necesitas actualizar algún dato, acércate a la oficina más cercana.

Personaliza tu usuario



Procesos pendientes

Personaliza tu nombre de usuario

Indicaciones

- El usuario debe contener solo letras minúsculas y al menos un número, ej: usuario01
- El nombre de usuario debe de tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 15 caracteres

Anterior nombre de usuario (Opcional): 0105936678

Nuevo nombre de usuario:

Salir **Aceptar**

- Configura tus mecanismos de seguridad.
- Guarda tu dispositivo para finalizar la configuración.
- Ingresa el código de verificación que recibirás en tu celular para completar el proceso.

Importante: Si te encuentras fuera del país, comunícate con nuestro Call Center (07) 392-20 23 para configurar tu medio de notificación.

¡Listo!

Puedes ingresar con tus nuevas credenciales

3. ¿QUÉ SERVICIOS ENCUENTRAS EN SG VIRTUAL?

CONSULTAS

En SG virtual tendrás la posibilidad de consultar

- Posición consolidada.
- Visualizar de manera rápida y sencilla la información de tus cuentas, tarjetas, créditos y pólizas.

TRANSFERENCIAS

¿CÓMO REALIZAR TRANSFERENCIAS EN EL SERVICIO SG VIRTUAL?

1. Del menú principal, selecciona la opción **TRANSFERENCIAS**; automáticamente podrás visualizar tus cuentas, escoge la cuenta de la que desees que se realice el débito.



¿Cómo diferenciar una transferencia interna o externa?

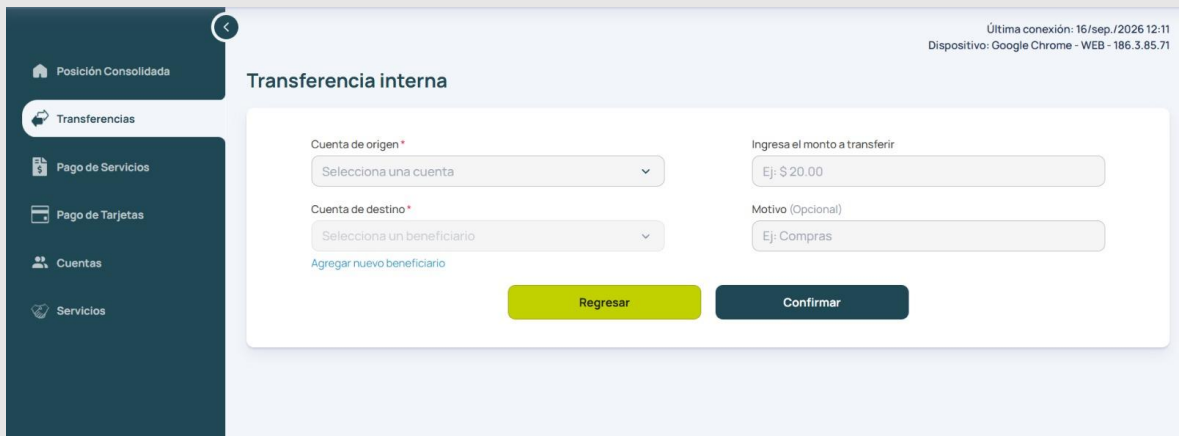


Transferencia interna = Beneficiarios internos. - Cuando tu transferencia es para socios de la cooperativa “Señor de Girón”.



Transferencia externa = Beneficiario de otras instituciones. - Cuando tu transferencia es para cuentas de otros bancos y cooperativas constituidas dentro del Ecuador.

Si eliges opción 1 INTERNAS



Última conexión: 16/sep./2026 12:11
Dispositivo: Google Chrome - WEB - 186.3.85.71

Posición Consolidada

Transferencias

Pago de Servicios

Pago de Tarjetas

Cuentas

Servicios

Transferencia interna

Cuenta de origen *

Selecciona una cuenta

Cuenta de destino *

Selecciona un beneficiario

[Agregar nuevo beneficiario](#)

Ingresar el monto a transferir

Ej: \$ 20.00

Motivo (Opcional)

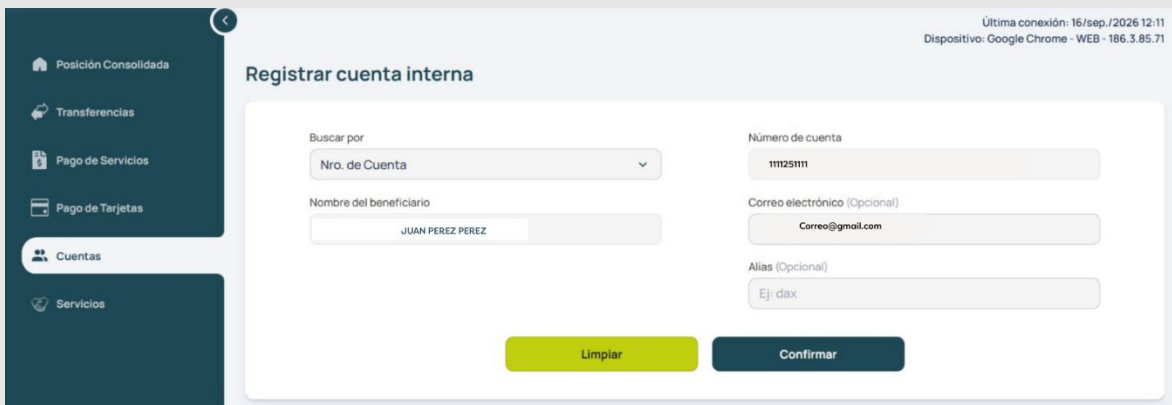
Ej: Compras

Regresar

Confirmar

Selecciona o agrega un nuevo beneficiario. Para **agregar un nuevo beneficiario** ten a la mano el NÚMERO DE CUENTA.

Registra cuenta interna



Última conexión: 16/sep./2026 12:11
Dispositivo: Google Chrome - WEB - 186.3.85.71

Posición Consolidada

Transferencias

Pago de Servicios

Pago de Tarjetas

Cuentas

Servicios

Registrar cuenta interna

Buscar por

Nro. de Cuenta

Nombre del beneficiario

JUAN PEREZ PEREZ

Número de cuenta

11123111

Correo electrónico (Opcional)

Correo@gmail.com

Alias (Opcional)

Ej: dax

Limpiar

Confirmar

Valida la información de la cuenta

Registrar cuenta interna

Confirmar registro

Verifica que todos los datos estén correctos

Cuenta a registrar

Beneficiario

Identificación

Correo electrónico

N.º Cta.

Tipo de cuenta

Alias

JUAN PEREZ

010XXX744

Correo@hotmail.com

203494111

CUENTA DE AHORROS

Albita

Cancelar

Confirmar

Por último, registra el código de verificación enviado a tus medios de comunicación.

Factor de seguridad

Ingresa el código de verificación enviado a tus medios de comunicación

El código expira en: 02:56

¿No te llegó el código? Reenviar

Cancelar

Validar

¡Listo!

Realiza tu transferencia interna:

Completa los campos requeridos, verifica la información y, al finalizar la transferencia, descarga o comparte el comprobante.

Si eliges opción 2 EXTERNAS

Completa los campos requeridos de tu beneficiario externo.

Entidad financiera *	Tipo de identificación
Selecciona la entidad financiera	Cédula RUC Pasaporte
Tipo de cuenta	Identificación del beneficiario
AHORROS CORRIENTE	Ej: 1130131211
Número de cuenta	Correo electrónico (Opcional)
Ej: 44891821	Ej: dax@gmail.com
Nombre del beneficiario	Alias (Opcional)
Ej: XAVIER GONZALEZ	Ej: dax
Regresar Validar	

Verifica la información de la cuenta

Confirmar registro

Verifica que todos los datos estén correctos

Cuenta a registrar	
Beneficiario	JUAN PEREZ
Identificación	0105050505
Correo electrónico	Correo@hotmail.com
N.º Cta.	1500046462
Tipo de cuenta	AHORROS
Institución financiera	BANCO DEL AUSTRO
Alias	Prima

Por último, registra el código de verificación enviado a tus medios de comunicación

Factor de seguridad

Ingresa el código de verificación enviado a tus medios de comunicación

El código expira en: 02:56

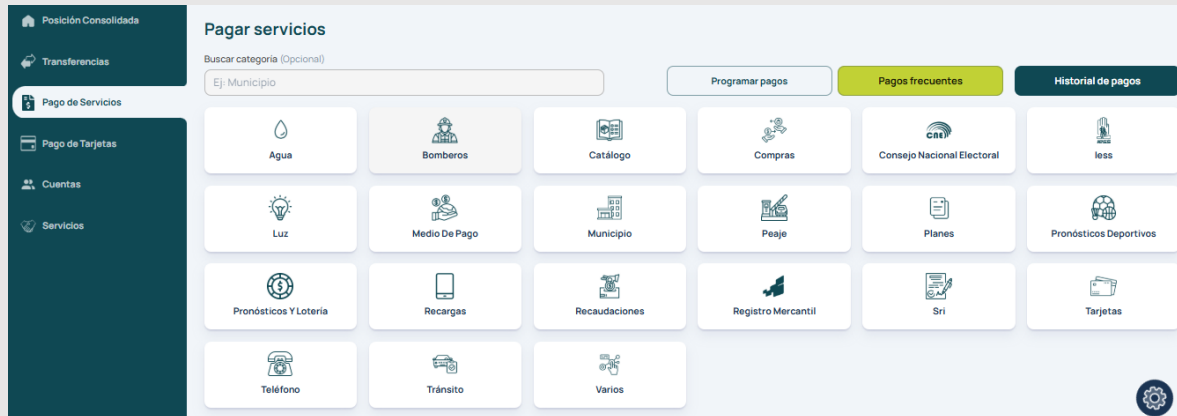
¿No te llegó el código? Reenviar

¡Listo!

Realiza tu transferencia externa:

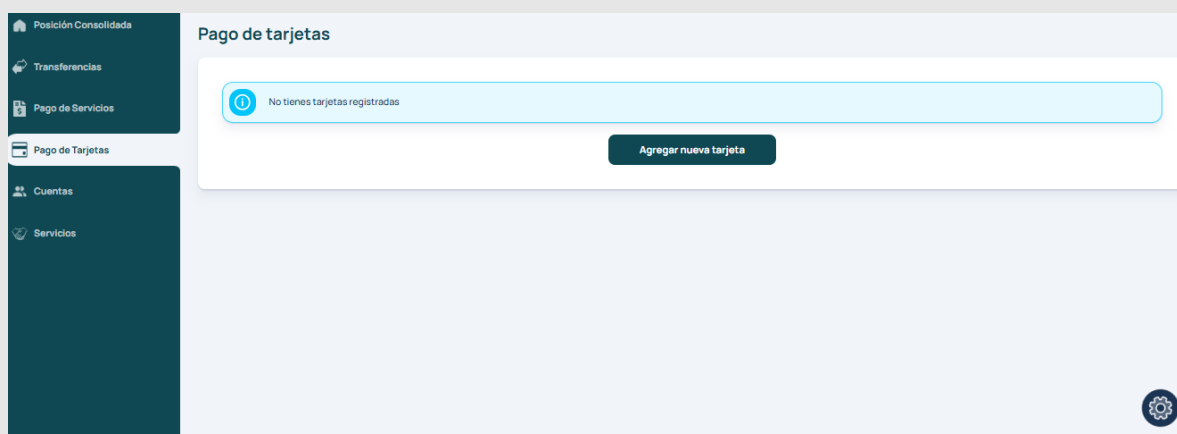
Completa los campos requeridos, verifica la información y, al finalizar la transferencia, descarga o comparte el comprobante.

PAGO DE SERVICIOS



Esta opción permite al socio realizar, a través de la aplicación virtual, el pago de diferentes servicios y obligaciones de uso frecuente, tales como agua potable, energía eléctrica, telefonía, servicios municipales, bomberos, recargas y otros servicios disponibles en la plataforma. Esta funcionalidad facilita al socio la gestión de sus pagos de manera ágil, segura y sin necesidad de acudir presencialmente a las oficinas.

PAGO DE TARJETAS



Esta opción permite al socio realizar, a través de la aplicación virtual, el pago de los valores correspondientes a sus tarjetas emitidas dentro del país, de manera ágil y segura, utilizando los fondos disponibles en las cuentas habilitadas para la transacción.

SERVICIOS



Esta opción permite al socio:

- Generar estados de cuenta.
- Personalizar sus cupos.
- Envío de saldos.



Adicionalmente, en tu teléfono móvil encontrarás

CONTROL DE GASTOS

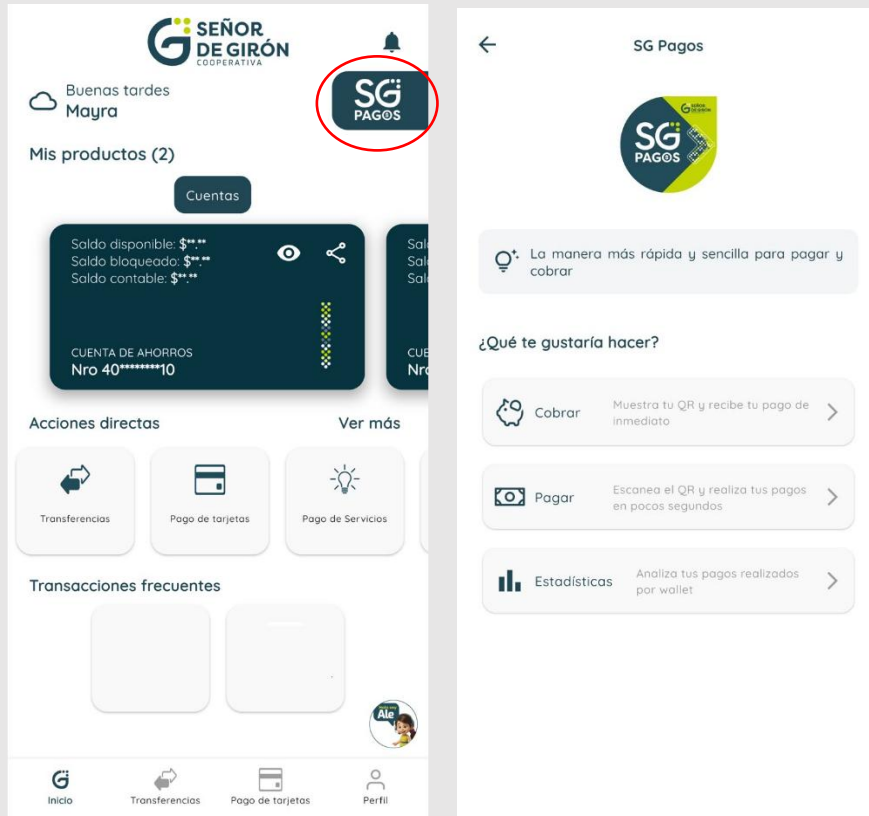
Permite al socio visualizar de manera consolidada los movimientos relacionados con sus **ingresos y gastos**, facilitando el seguimiento de sus finanzas.

PAGOS Y COBROS - SG PAGOS (QR)

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Señor de Girón”, pone a disposición de los socios, el servicio SG Pagos, el cual le permitirá realizar pagos y cobros mediante QRS entre cuentas de la Cooperativa. Este servicio opera las 24 horas del día, los 365 días del año.

¿CÓMO FUNCIONA MI SG PAGOS ?

1. Ingresar a **SG Virtual** desde tu dispositivo móvil.
2. Selecciona la opción SG pagos.



PASOS PARA COBRAR



- **Selecciona la opción “Cobrar”.**
- Automáticamente se mostrará tu **código QR**, que podrás presentar para que sea escaneado y así recibir el pago.
- También puedes **personalizar el monto** que deseas cobrar.
- Adicionalmente, podrás **compartir tu enlace de cobro** para facilitar el pago de manera rápida y sencilla.



PASOS PARA PAGAR

- Selecciona la opción “Pagar”.
- Automáticamente se activará la **cámara de tu celular** para escanear el **código QR** del establecimiento o persona a quien deseas realizar el pago.
- También podrás seleccionar y cargar un código QR desde la galería de imágenes de tu celular, si ya lo tienes guardado.

Recomendación: Si dispones de un negocio, te sugerimos tener impreso tu código QR. Y expuesto en un lugar visible.

4. CONFIGURACIONES DE MI PERFIL

CONFIGURACIONES DE PERFIL

- Permite configurar las opciones de seguridad de tu perfil, en donde se incluye:
- Registro biométrico.
- Registro con PIN.

- Seguridad: Protege la información sensible evitando su exposición mediante la grabación o captura de pantalla.
- Cambio de contraseña.
- Soporte: Facilita el acceso a canales de atención para resolver dudas y recibir asistencia.

5. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. ¿OLVIDASTE TU USUARIO?

Puedes recuperarlo de forma rápida y segura siguiendo estos pasos:

- **Responde las preguntas de seguridad** para validar tu identidad.
- **Ingresa el código OTP** que recibirás en tus medios de notificación registrados.
- Una vez completada la validación, **tu usuario será enviado a tus medios de notificación registrados.**

2. ¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

Puedes recuperarla siguiendo estos pasos:

- Ingresa tu número de identificación y usuario.
- Valida la imagen de seguridad solicitada.
- Ingresa el código OTP que recibirás en tus medios de notificación registrados.
- Una vez completada la validación, **tu nueva contraseña será enviada a tus medios de notificación registrados.**

Ya puedes ingresar a tu SG VIRTUAL DE MANERA HABITUAL.

6. AFILIACIÓN, SUSPENSIÓN, REACTIVACIÓN, CANCELACIÓN Y SEGURIDAD DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS

1. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO SG VIRTUAL

- El socio puede contratar el servicio SG Virtual sin costo, en cualquier agencia y ventanilla de la cooperativa.
- El presente documento detalla el proceso mediante el cual el usuario se registra de forma voluntaria, aceptando las condiciones, límites de montos, comisiones y riesgos inherentes al canal digital.
- La información acerca de accesos y operaciones realizadas en el servicio SG virtual, serán notificadas a través de los medios de notificación registrados.
- El costo de las transacciones externas se podrá visualizar en nuestra página web.

2. SUSPENSIÓN / BLOQUEO DEL CANAL VIRTUAL



- Si desea suspender o bloquear el servicio de manera temporal, puede acercarse a nuestras Agencias o Ventanillas o comunicarse a nuestro Call Center. 07 (392 20 23).
- Es facultad de la COOPERATIVA el actualizar, suspender y/o interrumpir la prestación del servicio, por razones de seguridad del SOCIO.

Requisitos

- Documento de identidad.

- En el caso de realizarlo por el call center, es requisito validar los datos sensibles registrados en nuestra institución.

3. REACTIVACIÓN / DESBLOQUEO DEL CANAL VIRTUAL

- Si desea reactivar o desbloquear el servicio, puede acercarse a nuestras Agencias o Ventanillas o comunicarse a nuestro Call Center. 07 (392 20 23).
- En el caso de realizarlo por el call center, es requisito fundamental pasar el protocolo de seguridad establecido por la entidad.

Requisitos

- Documento de identidad.

4. CANCELACIÓN



- Para cancelar nuestro servicio deberá acercarse a nuestras agencias o ventanillas.
- Si el socio solicita el cierre de su cuenta, la cancelación del servicio virtual se realizará conjuntamente como parte de dicho proceso.

Requisitos

- Documento de identidad.

5. SEGURIDAD



- Para asesoría en el servicio comuníquese a nuestro Call Center. 07 (392 20 23).
- EL SOCIO deberá mantener actualizada su información personal, entendiéndose como teléfono celular, correo electrónico u otro medio de contacto.

- En caso de pérdida, sustracción o robo de la clave de acceso, EL SOCIO debidamente identificado deberá informar inmediatamente a LA COOPERATIVA, por medio del servicio de Call Center 07 (392 20 23) , no siendo responsable LA COOPERATIVA de las operaciones que se hagan a cargo de las cuentas que EL SOCIO mantiene en la institución.
- El servicio será **bloqueado** temporalmente y de forma automática al tercer intento fallido en ingreso de: usuario/ contraseña o código OTP.

REPORTE DE OPERACIONES FRAUDULENTAS O NO RECONOCIDAS

- En caso de recibir un mensaje de ingreso o transaccional y no haber ingresado, proceda inmediatamente a bloquear su usuario a través de nuestro Call Center 07 (392 20 23).

Cooperativa “Señor de Girón” Agredece por tu tiempo..